



**รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพ
การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖
(ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕)**

**ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี
ถนนสุรศักดิ์ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองอุบลราชธานี
จังหวัดอุบลราชธานี
โทร ๐-๔๕๒๕-๐๓๓๓
ดย์ ๑๓๐๔, ๑๓๐๓**



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี
เรื่อง การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) แจกมติคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เห็นชอบให้มีการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ สำหรับใช้ประโยชน์ในการพิจารณาจัดตั้งเงินอุดหนุนให้แก่ อบท. ในการพัฒนา
คุณภาพการให้บริการสาธารณะ และนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวด อบท. ที่มีการบริหาร
จัดการที่ดีในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี จึงประกาศผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการ
ประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ (ผลการดำเนินงาน
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕) ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามรายงานฯ แนบท้าย
ประกาศนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๖

๒๐ ~

(นายกานต์ กัลป์ตินันท์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี

รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัดบริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานีประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖
(ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕)

สรุปผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปี พ.ศ.2566
(ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565)

เกณฑ์ชี้วัดการให้บริการสาธารณะ		ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การให้บริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อเสนอการพิจารณา
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน							
1	ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	85	150,000	130,000	86.67	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	<u>ปัจจัยแห่งความสำเร็จ</u> ผู้บริหารของ อบจ.ให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานเพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนผู้ใช้เส้นทาง
2	ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	85	13,360	12,000	89.82	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	<u>ปัจจัยแห่งความสำเร็จ</u> ผู้บริหารของ อบจ.ให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานเพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนผู้ใช้เส้นทาง

เกณฑ์ชี้วัดการจัดบริการสาธารณะ		ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อเสนอ การพิจารณา
3	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลด การเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	4	4	2	50	การพัฒนา ในอนาคต	<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา</u> อบจ.ควรให้ความสำคัญในการจัด โครงการ/กิจกรรมเพื่อลดอุบัติเหตุ บนท้องถนนเพื่อป้องกันความ เสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นทั้งทาง ร่างกายและทรัพย์สิน
4	ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรใน เขตทางในความรับผิดชอบของ อบจ.ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	3	3	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	<u>ปัจจัยแห่งความสำเร็จ</u> ผู้บริหารของ อบจ.ให้ความสำคัญกับ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานเพื่อสร้างความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของ ประชาชนผู้ใช้เส้นทาง
5	ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความ รับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ	-
6	ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบ ในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ	-

เกณฑ์ชี้วัดการจัดบริการสาธารณะ		ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อเสนอ การพิจารณา
7	ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธาร สาธารณะ ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับ การดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ	-
8	ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับ การบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	1	1	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	<u>ปัจจัยแห่งความสำเร็จ</u> อบจ.ให้ความสำคัญในการดูแล บำรุงรักษาแหล่งน้ำสาธารณะฯ ที่อยู่ในความรับผิดชอบ
9	ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความ รับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	250	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.2565	<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา</u> หากเครื่องสูบน้ำชำรุดเสื่อมสภาพและ ไม่คุ้มกับงบประมาณในการซ่อมแซม ส่วนราชการควรจะดำเนินการตาม ระเบียบพัสดุฯ ต่อไป
10	ร้อยละของจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ	-

เกณฑ์ชี้วัดการจัดบริการสาธารณะ		ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อเสนอ การพิจารณา
11	จำนวนโครงการในการจัดบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานในลักษณะความร่วมมือระหว่าง อบจ. กับ อปท.อื่น	5	5	33	660	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	<u>ปัจจัยแห่งความสำเร็จ</u> จากข้อจำกัดในเรื่องรายได้กับสภาพ ปัญหาที่เกิดขึ้นกระทบกับประชาชน ในทุกพื้นที่ อบจ.จึงมีความจำเป็นที่ จะต้องบูรณาการความร่วมมือกับ หน่วยงานต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับ อปท.ในพื้นที่เพื่อให้การแก้ไขปัญหา ให้กับประชาชนมีความครอบคลุม และทั่วถึงมากขึ้น

เกณฑ์ชี้วัดการจัดบริการสาธารณะ	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อเสนอการพิจารณา
ด้านที่ 2 ผังเมือง						
12 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. จัดทำ หรือปรับปรุง หรือร่วมดำเนินการจัดทำผังเมืองกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2565	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ภารกิจด้านผังเมือง อบจ.ควรดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง ในการปรับปรุงและพัฒนาผังเมืองรวมและร่วมมือกับ อบท.ในพื้นที่ในการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามผังเมือง รวมทั้งการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดิน
13 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาคมในงานด้านการผังเมือง	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
14 จำนวนโครงการหรือกิจกรรม การสร้างความร่วมมือกับ อบท.อื่น ในการดำเนินภารกิจด้านการผังเมือง หรือการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2565	

เกณฑ์ชี้วัดการให้บริการสาธารณะ	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อเสนอ การพิจารณา
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
15 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ.ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพหรือป่วยติดเตียง	2	2	4	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	<u>ปัจจัยแห่งความสำเร็จ</u> ผู้บริหารของ อบจ.ให้ความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ รวมทั้งการสังคมสงเคราะห์ผู้ยากไร้ และการป้องกันควบคุม ไข้ระวังโรคต่างๆ ในพื้นที่ <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา</u> อบจ.ควรพัฒนารูปแบบหรือนแนวทางดำเนินงานเพื่อพัฒนามาตรฐานการให้บริการสาธารณะให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และตีมากขึ้นต่อไป
16 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการส่งเสริมหรือสนับสนุนการจัดกิจกรรมนันทนาการหรือการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ	5	5	1	20	การพัฒนาในอนาคต	
17 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ.ในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมการเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	5	5	1	20	การพัฒนาในอนาคต	
18 ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก อบจ.และ อบจ.ให้ความช่วยเหลือหรือประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์หรือฟื้นฟู หรือ อบจ.ประสานงานและสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	80	22	22	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	

เกณฑ์ชี้วัดการให้บริการสาธารณะ		ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อเสนอการพิจารณา
19	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม ฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	5	5	3	60	การพัฒนาในอนาคต	
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา							
20	ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จาก อบจ.	100	2,848	2,848	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	<u>ปัจจัยแห่งความสำเร็จ</u> เกิดจากนโยบายรัฐบาลในการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการบริหารสถานศึกษา (เงินอุดหนุนทั่วไป) ไม่ว่าจะเป็นค่าปัจจัยพื้นฐานสำหรับนักเรียนยากจน (30%) ค่าหนังสือเรียน และค่าอุปกรณ์การเรียน <u>ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา</u> หาก อบจ.มีศักยภาพและความพร้อมในด้านงบประมาณก็สามารถให้การสนับสนุนเป็นค่าปัจจัยพื้นฐานสำหรับเด็กนักเรียนยากจนให้ครบทุกคนได้

	เกณฑ์ชี้วัดการจัดบริการสาธารณะ	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อเสนอการพิจารณา
21	ร้อยละของจำนวนโรงเรียนในสังกัด อบจ. ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษาหรือหลักสูตรสองภาษา	85	12	12	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	<u>ปัจจัยแห่งความสำเร็จ</u> โรงเรียนในสังกัด อบจ. ให้ความสำคัญในการสร้างความเท่าเทียมให้กับเด็กที่อยู่ในชนบทให้ได้เรียนรู้ด้านภาษาที่เป็นสากล และควรจะพัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้านภาษาให้มีมาตรฐานสากลมากขึ้น
22	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพหรือวิชาชีพให้นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อบจ. หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2565	<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา</u> โรงเรียนที่อยู่ในสังกัด อบจ. ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญในการจัดโครงการ/จัดกิจกรรมที่เป็นการส่งเสริมอาชีพให้กับเด็กนักเรียนควบคู่ไปกับการจัดการเรียนการสอนปกติ

เกณฑ์ชี้วัดการจัดบริการสาธารณะ		ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อเสนอการพิจารณา
23	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์หรือทักษะคอมพิวเตอร์ และการรู้เท่าทันโลกดิจิทัลให้แก่ นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อบจ. หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ.ให้การสนับสนุน	10	10	3	30	การพัฒนาในอนาคต	<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา</u> อบจ.ควรกำหนดนโยบายให้โรงเรียนที่อยู่ในสังกัด อบจ.ได้ให้ความสำคัญในการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์หรือทักษะคอมพิวเตอร์ และการรู้เท่าทันโลกดิจิทัลให้แก่ นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อบจ. หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ.ให้การสนับสนุน
24	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมการส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศให้แก่ นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของ อบจ. หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ.ให้การสนับสนุน	2	2	5	250	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	<u>ปัจจัยแห่งความสำเร็จ</u> การกำหนดนโยบาย คักยภาพและความพร้อมของ อบจ.ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้/การจัดการเรียนการสอนด้านภาษาต่างประเทศให้กับนักเรียนซึ่งมีความสำคัญทั้งในปัจจุบันและอนาคต

เกณฑ์ชี้วัดการให้บริการสาธารณะ		ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อเสนอการพิจารณา
25	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมในการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนที่ อบจ.ดำเนินการร่วมกับ อปท.อื่น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2565	<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา</u> เพื่อเป็นการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนของโรงเรียนที่อยู่สังกัด อบจ.ควรจัดโครงการหรือจัดกิจกรรมในการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนที่มีความสอดคล้องกับบริบทร่วมกับ อปท.หรือหน่วยงานอื่นๆ ในแต่ละพื้นที่

เกณฑ์ชี้วัดการให้บริการสาธารณะ	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อเสนอ การพิจารณา
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัย						
26 ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย ของ อบจ.ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่สามารถใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง	100	48	48	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในพื้นที่สาธารณะที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ.หากยังไม่มีติดตั้ง CCTV อบจ.ควรพิจารณาดำเนินการให้ครอบคลุม

เกณฑ์ชี้วัดการจัดบริการสาธารณะ		ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อเสนอการพิจารณา
27	จำนวนศูนย์หรือช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบจ. จัดให้มี หรือดำเนินการ	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	<u>ปัจจัยแห่งความสำเร็จและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา</u> อบจ.ให้ความสำคัญในการพัฒนาช่องทางการรับฟังความคิดเห็น/รับเรื่องราวร้องทุกข์ และให้ความสำคัญในการแสดงความคิดเห็นของประชาชน และต่อไปควรที่จะพัฒนาช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นให้ประชาชนได้เข้าถึงได้ง่าย และมีหลากหลายมากขึ้น
28	ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน จากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบจ. ดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหาหรือให้ความช่วยเหลือจาก อบจ. หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	95	6	6	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	

เกณฑ์ชี้วัดการให้บริการสาธารณะ	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อเสนอการพิจารณา
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
29 ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่างๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ที่ อบจ.ส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืนและมีรายได้ต่อเนื่อง	90	745	745	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	ปัจจัยแห่งความสำเร็จและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา ในการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนของจังหวัดอุบลราชธานีให้มีความเข้มแข็ง ทำให้สมาชิกมีรายได้อย่างต่อเนื่อง และเกิดความยั่งยืน อบจ.ควรพิจารณากำหนดแนวทางหรือพัฒนารูปแบบการดำเนินงานให้มีความหลากหลายและเหมาะสมกับบริบทในแต่ละพื้นที่
30 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ส่งเสริมหรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่างๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืนและมีรายได้ต่อเนื่อง	3	3	3	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	
31 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการหรือให้การสนับสนุนส่งเสริม หรือจัดให้มีศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำหรือตลาดเก่า เป็นต้น	3	3	1	33.33	การพัฒนาในอนาคต	

เกณฑ์ชี้วัดการจัดบริการสาธารณะ		ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อเสนอ การพิจารณา
32	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพที่ เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	3	3	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.2565	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา การส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อกระตุ้น เศรษฐกิจและสร้างรายได้ให้กับ ประชาชนในจังหวัดอุบลราชธานี อบจ.ควรพัฒนารูปแบบ การดำเนินงานหรือหาแนวทาง ที่เหมาะสมในการจัดโครงการ/ กิจกรรมเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว
33	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการกระตุ้น หรือส่งเสริม การท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติ ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	3	3	2	66.67	การพัฒนา ในอนาคต	

เกณฑ์ชี้วัดการจัดบริการสาธารณะ		ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อเสนอ การพิจารณา
34	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ.ในการให้คำปรึกษาทั้งสำนักงาน อบจ.หรือผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ต่างๆ เกี่ยวกับการให้ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สังคมและการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	3	3	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2565	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา เพื่อเป็นการส่งเสริมและช่วยเหลือผู้ประกอบการ รวมทั้งประชาชนที่สนใจ อบจ.สามารถจัดให้มีช่องทางในการให้คำปรึกษา เพื่อสนับสนุนข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สังคมและการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ผ่านทางสื่อออนไลน์ต่างๆ รวมทั้ง การจัดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อจัดทำแผนการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนฯ ในการพัฒนาเศรษฐกิจของจังหวัด ในภาพรวม
35	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมในการจัดทำแผนการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุนในภาพรวมของจังหวัด	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2565	

เกณฑ์ชี้วัดการจั้ดบริการสาธารณะ	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อเสนอการพิจารณา
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
36 ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบจ. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ ตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	90	34.41	34.41	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	<u>ปัจจัยแห่งความสำเร็จ</u> อบจ.ให้ความสำคัญกับการกิจที่ได้รับมอบหมาย และรักษามาตรฐานการจัดบริการสาธารณะให้ดีขึ้น
37 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่าทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต	<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา</u> อบจ.ควรให้ความสำคัญในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ โดยการจัดโครงการหรือกิจกรรมที่เหมาะสมกับสภาพการณ์หรือปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

	เกณฑ์ชี้วัดการให้บริการสาธารณะ	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อเสนอการพิจารณา
38	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ.ในการประชาสัมพันธ์เพื่อลดค่าฝุ่น PM 2.5	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2565	<u>ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา</u> อบจ.ควรให้ความสำคัญกับสถานการณ์ปัญหาฝุ่น PM 2.5 ที่ทวีความรุนแรงขึ้นในทุกปี และส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนทุกคนในจังหวัดอุบลราชธานีและจังหวัดใกล้เคียง โดยการหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนอย่างจริงจัง

เกณฑ์ชี้วัดการให้บริการสาธารณะ	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อเสนอ การพิจารณา
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
39 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริม หรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญา ชาวบ้าน	3	3	1	33.33	การพัฒนา ในอนาคต	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา อบจ.ควรให้ความสำคัญกับการ สนับสนุน/ส่งเสริม/อนุรักษ์ ศิลปะวัฒนธรรม ประเพณีและ ภูมิปัญญาท้องถิ่นอันดีงาม ของท้องถิ่นให้คงอยู่สืบต่อไป เพื่อเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยว และสร้างรายได้ให้กับประชาชน รวมทั้งเป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณค่า ให้ชนรุ่นหลังได้เรียนรู้ต่อไป
40 จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ โบราณสถาน ที่ อบจ.ดำเนินการ หรือให้การ ส่งเสริมสนับสนุน	2	2	1	50	การพัฒนา ในอนาคต	

ภาคผนวก

ด่วนมาก

ที่ นร ๐๑๐๗/ว ๓๘๙๗



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การบันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดทุกแห่ง

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๖ มีมติรับทราบรายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และเห็นชอบให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยขอความร่วมมือให้ อปท. ทั่วประเทศ บันทึกข้อมูลการให้บริการสาธารณะตามตัวชี้วัดในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ แบบออนไลน์ ซึ่งผลการประเมินดังกล่าว สำนักงาน ก.ก.ถ. จะได้นำเสนอ ก.ก.ถ. ใช้เป็นประโยชน์ในการพิจารณาจัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่ อปท. ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะ และนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการพิจารณาการส่งประกวด อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านมอบหมายเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อมูลตัวชี้วัดและบันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ แบบออนไลน์ทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.ถ. (www.odloc.go.th) ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน - ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ โดยการสแกน QR Code หรือพิมพ์ลิ้งค์ <http://๑๖๔.๑๑๕.๒๕.๑๗๙/> เพื่อเข้าสู่ระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตาม QR Code หายหนังสือฉบับนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายมงคลชัย สมอุดร)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจ
ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๐๘, ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๒๔, ๐๘ ๔๗๓๐ ๗๓๑๙, ๐๘ ๖๔๖๗ ๗๐๕

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๔๑ - ๒



<http://๑๖๔.๑๑๕.๒๕.๑๗๙/>



การประเมินภาคการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๕๖

องค์การบริหารส่วนจังหวัด
อุบลราชธานี

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน
ตารางงานผลการปฏิบัติงานตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง

กลับสู่หน้าหลัก
ออกจากระบบ

การมอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของ อปท.

ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเองของ อปท.

1. ผู้บริหาร หรือ คณะทำงาน หรือ มอชนวนงานเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่จัด จำนวน 8 ด้าน หน้าที่ที่รวบรวม และพิจารณาความถูกต้องของข้อมูลการจัดกิจกรรมสาธารณะของ อปท. ในแต่ละส่วนงานแบบปีงบประมาณ จำนวน 2 แบบ (แบบ สปท. 1 และแบบ สปท. 2 - 1 ถึง 2-6)
2. ผู้บริหาร อปท. มอบหมายเจ้าหน้าที่หนึ่งหรือเจ้าหน้าที่ที่ปรึกษาการจัดกิจกรรมสาธารณะของ อปท. ตามแบบบันทึกข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่าง ๆ ในระบบประเมินผลมาตรฐานเข้าทำ การจัดกิจกรรมสาธารณะของ อปท. พิจารณอบันทึกข้อมูลในเวปไซด์สำนักงาน ก.ก.ช. www.odcc.go.th
3. เจ้าหน้าที่ อปท. นำผลการประเมินจากแบบเสนอผู้บริหาร อปท. และรายงานที่ประชุมคณะกรรมการผลการประเมินการจัดกิจกรรมสาธารณะของ อปท.
4. อปท. นำผลการประเมินไปประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบหรือเผยแพร่ตามช่องทางต่าง ๆ
5. อปท. สามารถดูผลการประเมินแบบออนไลน์ได้ผ่าน www.odcc.go.th (ภายใต้การดำเนินงานที่บันทึกข้อมูลในระบบครบทุกขั้นตอน และแสดงผลการประเมินในระบบสำเร็จ)

6. อปท. ต้องนำเสนอเอกสารหลักฐานแสดงผลการดำเนินงานตามข้อ 1 - 4 ได้แก่

- (1) หนังสือแต่งตั้งคณะกรรมการ หรือหนังสือมอบหมายเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อมูล และมอบหมายเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในระบบ

- (2) เอกสารแสดงการนำผลการประเมินเสนอผู้บริหาร อปท.

- (3) เอกสารแสดงผลการประเมินรายงานที่ประชุมสหภาพ

- โดยแจ้งในส่วนที่งาน ๐.๐.๐. หรือทาง E-mail : monitor.orn@gmail.com

บุคลากรกรอกข้อมูลรายชื่อเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด จำนวน 8 ด้าน ที่ผู้บริหารมอบหมายให้ท่านนำที่รวบรวม และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

ข้อมูล	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	นักวิจัย
1. คำนวณโครงสร้างพื้นฐาน	นางนิตติ	สมบุญ	นักบริหารงานทั่วไประดับต้น	095-616-6387	แก้ไขข้อมูล
2. คำนวณผังเมือง	นางสาวสมใจ	บุญศรี	นักบริหารงานทั่วไประดับต้น	098-995-2359	แก้ไขข้อมูล
3. คำนวณสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต	นางกานต์ศิริ	คำชนะ	นักวิชาการสุขาภิบาลชำนาญการ	090-054-9452	แก้ไขข้อมูล
4. คำนวณศึกษา	นางสาวสุกัญญา	บุญคุณ	นักบริหารงานทั่วไประดับต้น	094-307-7007	แก้ไขข้อมูล
5. คำนวณการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย	นางสาวกวีพร	โกะระธิ	นักศึกษารายงานทั่วไปชำนาญการ	097-060-2485	แก้ไขข้อมูล
6. คำนวณส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน	นางสาวเบตดา	เจริญฤทธิ์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	092-442-2459	แก้ไขข้อมูล
7. คำนวณการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	นางสาวกัญญา	ปัดถ	นักศึกษารายงานทั่วไปชำนาญการ	080-987-4123	แก้ไขข้อมูล
8. คำนวณส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน	นางสาวดวงพร	โงะงาม	นักศึกษารายงานทั่วไปชำนาญการ	089-441-5769	แก้ไขข้อมูล

กรุณารอกข้อมูลรายชื่อเจ้าหน้าที่ 1 คน ที่ผู้บริหารมอบหมายให้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อปท.

ลำดับ	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	แก้ไข
1	นางฤทัยพัชร	จันทร์สว่าง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	091 994 9537	แก้ไขข้อมูล



การประเมินผลตามสภาพจริงการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนโรงเรียนวัดบ้านหนองเต็ง ประจำปี 2566

องค์การบริหารส่วนจังหวัด อุบลราชธานี

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1

กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2

ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1

- แบบสอบถามที่ 2-2

- แบบสอบถามที่ 2-3

- แบบสอบถามที่ 2-4

- แบบสอบถามที่ 2-5

- แบบสอบถามที่ 2-6

ดาวน์โหลดแบบประเมินข้อมูลและ

คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินตนเอง

กลั่นสุ่มนำหลัก

ออกจากระบบ

--- เลือกด้าน ---

ค้นหา

สรุปผลการประเมินการให้บริการสาธารณะ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	การประเมิน (1)	การให้บริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 เมือง						
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
1. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		85	150000	130000	86.67	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
2. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		85	13360	12000	89.82	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
3. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของ อบจ. ในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน		4	4	2	50	การพัฒนาในอนาคต
4. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ไม่ชำรุดทรุดโทรมในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		95	3	3	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
5. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		100	0	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ
6. ร้อยละของจำนวนไฟฟ้าส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		100	0	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ
7. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และสาธารณูปโภค ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้สามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัดหรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		90	0	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ
8. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		90	1	1	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
9. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		90	250	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ
10. ร้อยละของจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		95	0	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ
11. จำนวนโครงการในการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานในลักษณะความร่วมมือระหว่าง อบจ. กับ อปท. อื่น		5	5	33	660	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
2. ด้านการผังเมือง						
12. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบจ. จัดทำหรือปรับปรุง หรือร่วมดำเนินการจัดทำผังเมืองกับกรมโยธาธิการและผังเมือง		1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ
13. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของ อบจ. ในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปอย่างผังเมืองรวม และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในงานด้านการผังเมือง		1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
14. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม การสร้างความร่วมมือกับ อปท. อื่น ในการดำเนินการจัดทำผังเมือง หรือการส่งเสริมสร้างความเข้าใจในการดำเนินการตามผังเมือง		1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
15. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบจ. ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง		2	2	4	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
16. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบจ. ดำเนินการส่งเสริมหรือสนับสนุนการจัดกิจกรรมนันทนาการหรือการออกกำลังกายแก่ผู้สูงอายุ		5	5	1	20	การพัฒนาในอนาคต
17. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ		5	5	1	20	การพัฒนาในอนาคต
18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก อบจ. และ อบจ. ให้ความช่วยเหลือ หรือประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือ อบจ. ประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา		80	22	22	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
19. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุมเฝ้าระวังโรคภัยไข้เจ็บ ประช่าถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ		5	5	3	60	การพัฒนาในอนาคต
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ด้านที่ 4 การศึกษา						
20. ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการ ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จาก อบจ.		100	2848	2848	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
21. ร้อยละของจำนวนโรงเรียนในสังกัด อบจ. ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษาหรือหลักสูตรสองภาษา		85	12	12	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
22. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพหรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อบจ. หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน		2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ
23. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม การส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์หรือทักษะคอมพิวเตอร์ และการรู้เท่าทันโลกดิจิทัล ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของ อบจ. หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุน		10	10	3	30	การพัฒนาในอนาคต
24. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม การส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของ อบจ. หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุน		2	2	5	250	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
25. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ในการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนที่ อบจ. ดำเนินการร่วม		1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ

กัน อปท. ชิ่น					พ.ศ.
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย					
ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย					
26. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของ อบจ. ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่สามารถใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง	100	48	48	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
27. จำนวนศูนย์หรือช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบจ. จัดให้มี หรือดำเนินการ	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
28. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบจ. ดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหาหรือให้ความช่วยเหลือจาก อบจ. หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	95	6	6	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน					
ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน					
29. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ที่ อบจ. ส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	90	745	745	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
30. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบจ. ส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพ ต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	3	3	3	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
31. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนส่งเสริม หรือจัดให้มี ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	3	3	1	33.33	การพัฒนาในขนาด
32. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	3	3	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.
33. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์เป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	3	3	2	66.67	การพัฒนาในขนาด
34. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของ อบจ. ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน อบจ. หรือผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สังคมและการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	3	3	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.
35. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ในการจัดทำแผนการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนในภาพรวมของจังหวัด	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน					
ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
36. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบจ. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกต้องเหมาะสม ตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	90	34.41	34.41	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
37. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของ อบจ. ในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์และรักษาป่า หรือการขยายพันธุ์ หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาป่าเปียก	2	2	1	50	การพัฒนาในขนาด
38. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการประชาสัมพันธ์เพื่อลดค่าฝุ่น PM 2.5	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.
ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน					
39. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบจ. ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	1	33.33	การพัฒนาในขนาด
40. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริมสนับสนุน	2	2	1	50	การพัฒนาในขนาด

