



คู่มือ
แนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี

คำนำ

การต่อต้านการทุจริตองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี มีบทบาทหน้าที่หลักในการกำหนดทิศทางวางกรอบการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้สอดคล้อง กับแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เป็นแผนในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยเป็นเครื่องมือสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ในการแปลงแนวทางการพัฒนาของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑- ๒๕๘๐) ผลักดันสู่การปฏิบัติ ดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนแม่บทฯ และยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานีเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการและประชาชน และอำนวยความสะดวกต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยได้รวบรวมแนวทางการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ทั้งนี้ เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจ

กองการเจ้าหน้าที่

องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
หลักการและเหตุผล	๑
การจัดตั้งการต่อต้านการทุจริตองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี	๑
สถานที่ตั้ง	๑
หน้าที่ความรับผิดชอบ	๑
วัตถุประสงค์	๑
คำจำกัดความ	๒
ส่วนงานที่รับผิดชอบ	๒
ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๒
ขั้นตอนในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๓
ระยะเวลาการดำเนินการ	๔
แบบคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส	๕
- ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส	๕
- ข้อมูลเจ้าหน้าที่ที่ถูกร้องเรียน	๕
- ช่วงเวลาการกระทำความผิด พฤติการณ์การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๖
- หน่วยงานที่รับผิดชอบ/เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	๖

คู่มือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี

๑. หลักการและเหตุผล

การต่อต้านการทุจริต องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี มีบทบาทหน้าที่หลักในการกำหนดทิศทาง วางกรอบการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน และรับแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียนการทุจริตจากช่องทางการร้องเรียนของการต่อต้านการทุจริตองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี โดยปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริต ซึ่งสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๘๓ กำหนดว่า “เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชน หรือส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายใน ๑๕ วัน หรือภายในระยะเวลาที่กำหนดบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ซึ่งอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือการละเว้น การปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี จึงเป็นเรื่องที่การต่อต้านการทุจริตองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

๒. การจัดการต่อต้านการทุจริตองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี

อาศัยอำนาจตาม มาตรา ๔๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๖๒

๓. สถานที่ตั้ง

สำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี ตำบลในเมือง อำเภอเมืองฯ จังหวัดอุบลราชธานี

๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ

เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี

๕. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้การดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี มีขั้นตอน/กระบวนการและแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- ๒) เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอและมีประสิทธิภาพ
- ๓) เพื่อพิทักษ์สิทธิของประชาชนและผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

๖. คำจำกัดความ

เรื่องร้องเรียน หมายถึง ความเดือดร้อนเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี เช่น การประพฤติมิชอบหรือมีพฤติการณ์ส่อไปในทางทุจริต หรือพบความผิดปกติในกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี

ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส หมายถึง ผู้พบเห็นการกระทำอันมิชอบด้านการทุจริตคอร์รัปชัน เช่น มีสิทธิเสนอคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด่องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี หรือส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

เจ้าหน้าที่ หมายถึง ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ข้าราชการครูองค์การบริหารส่วนจังหวัด ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป

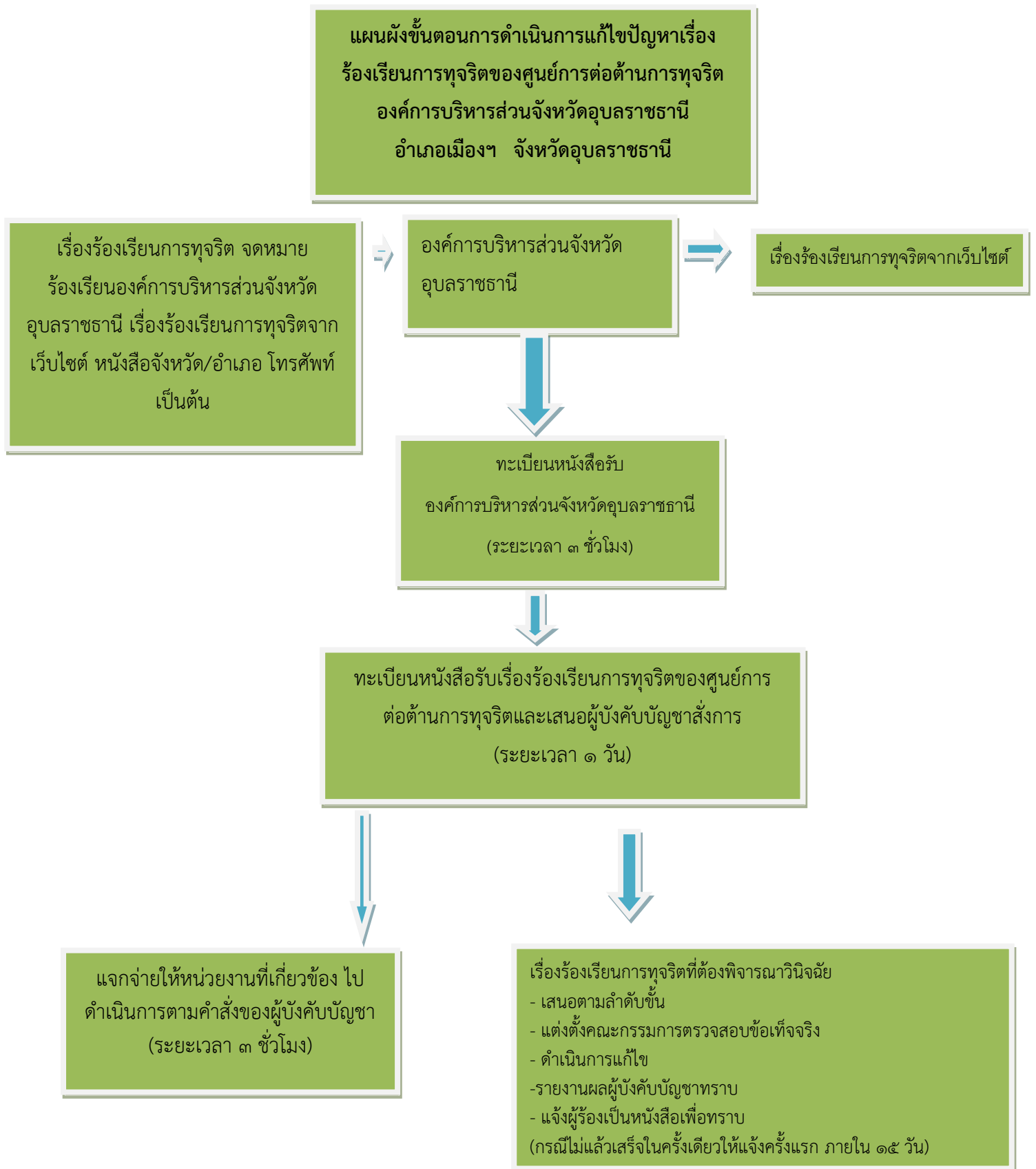
๗. ส่วนงานที่รับผิดชอบ หมายถึง ศูนย์การต่อต้านการทุจริตองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี

การดำเนินการ หมายถึง การจัดการกับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสตั้งแต่ต้นจนถึงการได้รับการแก้ไขหรือได้ข้อสรุป เพื่อแจ้งผู้ร้องเรียนกรณีผู้ร้องเรียนแจ้งชื่อ ที่อยู่ชัดเจน

๘. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- ๑) ร้องเรียนด้วยตนเอง ศูนย์การต่อต้านการทุจริตองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี
- ๒) ทางไปรษณีย์ (ที่อยู่ สำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี ตำบลในเมือง อำเภอเมืองฯ จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๐๐๐)
- ๓) ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๕-๒๕๐-๓๓๓
- ๔) ผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี
- ๕) เว็บไซต์ www.ubon.go.th
- ๖) Facebook : องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี

๙. ขั้นตอนในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



๑๐. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- ๑) ประกาศจัดตั้งศูนย์การต่อต้านการทุจริตองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี
- ๒) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์การต่อต้านการทุจริตองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี
- ๓) แจกคำสั่งให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตามคำสั่ง เพื่อความสะดวกในการประสานการปฏิบัติงาน

๑๑. ระยะเวลาการดำเนินการ

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนการทุจริตที่เข้ามายังองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานีจากช่องทางต่างๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนดดังนี้ ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์เพื่อประสานหาทางแก้ไขปัญหา
ร้องเรียนด้วยตนเอง	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ
ทางไปรษณีย์	ทุกครั้ง	ภายใน ๑ วันทำการ
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๔๕-๒๕๐-๓๓๓	ทุกวันทำการ	ภายใน ๑ วันทำการ
ร้องเรียนผ่านตู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ทุกวันทำการ	ภายใน ๑ วันทำการ
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.ubon.go.th	ทุกวันทำการ	ภายใน ๑ วันทำการ
ร้องเรียนทาง FaceBook	ทุกวันทำการ	ภายใน ๑ วันทำการ
สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี ๐๔๕-๒๕๐-๓๓๓	ทุกวันทำการ	ภายใน ๑ วันทำการ

แบบคำร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เขียนที่

วันที่ เดือน พ.ศ.

เรื่อง (หัวข้อ การร้องเรียน/ชี้เบาะแส).....

ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ผู้ชี้เบาะแส

ข้าพเจ้า (คำนำหน้าชื่อ) นาย/นาง/นางสาว ชื่อ : นามสกุล :
อายุ : สัญชาติ: เลขที่บัตรประชาชน/Passport ID:
หมายเลขโทรศัพท์* : โทรศัพท์ : อีเมล :
ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้:

ข้อมูลเจ้าหน้าที่ผู้ถูกร้องเรียน

๑. (คำนำหน้าชื่อ) นาย/นาง/นางสาว ชื่อ : นามสกุล :
ตำแหน่ง/ระดับ (หากทราบ) :
สังกัด (หากทราบ) ฝ่าย :
๒. (คำนำหน้าชื่อ) นาย/นาง/นางสาว ชื่อ : นามสกุล :
ตำแหน่ง/ระดับ (หากทราบ) :
สังกัด (หากทราบ) ฝ่าย :
๓. (คำนำหน้าชื่อ) นาย/นาง/นางสาว ชื่อ : นามสกุล :
ตำแหน่ง/ระดับ (หากทราบ) :
สังกัด (หากทราบ) ฝ่าย :

องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี อาจต้องเปิดเผยข้อมูลของผู้ร้องเรียนต่อผู้เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานราชการอื่น เพื่อให้สามารถพิจารณาข้อที่ร้องเรียนตามความจำเป็นได้อย่างครบถ้วน โดยสำนักงานจะดำเนินการสืบสวนในทางลับ

๒ รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส พฤติกรรมการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ รวมทั้งวันเวลาและสถานที่เกิดเหตุ (กรุณาอธิบายการกระทำที่เป็นเหตุทำให้มีการร้องเรียน เช่น เจ้าหน้าที่บุคคลดังกล่าวมีการกระทำเหตุอย่างไร รวมทั้งวันเวลาและสถานที่เกิดเหตุจึงทำให้ท่านต้องมาร้องเรียนแจ้งเบาะแส และหากมีพยานเอกสาร พยานวัตถุ หรือพยานบุคคล ขอให้จัดส่งหรืออ้างอิงประกอบด้วย)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าการร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตหรือประพฤติมิชอบดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ โดยข้าพเจ้าขอส่งเอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส (ถ้ามี) ประกอบด้วย

๑. (พยานเอกสาร) จำนวน.....รายการ
๒. (พยานวัตถุ) จำนวน.....รายการ
๓. (พยานบุคคล) นาย/นาง/นางสาว ชื่อ : นามสกุล :

ลงชื่อ ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
(.....)
วันที่

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง
(.....)
ตำแหน่ง

ได้รับ เรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส เมื่อวันที่.....

ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม กองการเจ้าหน้าที่
องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี