



รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะ  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี  
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓  
(ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖)

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี  
ถนนสุรศักดิ์ ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี  
โทรศัพท์ ๐-๔๕๒๕-๐๓๓๓ ต่อ ๑๐๓๗ [www.ubon.go.th](http://www.ubon.go.th)





ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี  
เรื่อง การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะ  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ได้มีมติให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจั้ดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ โดยประสานขอความร่วมมือให้อปท.ทั่วประเทศ บันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะของ อปท.ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ แบบออนไลน์ ซึ่งผลการประเมินดังกล่าว สำนักงาน ก.ก.ถ. จะได้นำเสนอ ก.ก.ถ. เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายการพัฒนางานด้านกระจายอำนาจและประกอบการพิจารณาจัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่ อปท. ตลอดจน อปท. สามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการจั้ดบริการสาธารณะให้มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ หาก อปท.มีการบันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลดังกล่าวถูกต้อง ครบทุกขั้นตอน และมีการนำส่งข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ อปท.สามารถนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวด อปท. ที่มีการบริหารจั้ดการที่ดีในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี จึงประกาศผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ (ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖) ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามรายงานฯ แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๗

(นายกานต์ กัลปตินันท์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี

รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานีประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗  
(ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖)

รายงานผลการประเมินมาตรฐานการจั้ดบริการสาธารณะขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจั้ดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี  
ประจำปี พ.ศ.2567 (ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.2566)

เกณฑ์ชี้วัดการจั้ดบริการสาธารณะ	ค่าเป้าหมาย	กรอบการประเมิน (1)	การจั้ดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
<b>ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน</b>						
1 ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	85%	125,000 ตร.ม.	110,000 ตร.ม.	88	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	1. ผลการประเมิน “สูงกว่าค่าเป้าหมาย” แสดงว่า อบจ. ให้ความสำคัญ อนุรักษ์และพัฒนามาตรฐานการจั้ดบริการสาธารณะให้ดีขึ้นต่อไป 2. ผลการประเมิน “เท่ากับค่าเป้าหมาย” และ “การพัฒนาในอนาคต” อบจ.ควรให้ความสำคัญกับภารกิจงานด้านโครงสร้างพื้นฐานมากขึ้น เนื่องจากเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ส่งผลต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนในพื้นที่ 3. ผลการประเมิน “ไม่มีบริการสาธารณะ” เนื่องจากไม่มี
2 ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	85%	10,300 ตร.ม.	8,500 ตร.ม.	82.52	การพัฒนาในอนาคต	
3 จำนวนครั้งที่ อบจ. ดำเนินการจั้ดกิจกรรมในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	4 ครั้ง	4	6	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
4 ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95%	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	
5 ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100%	51 จุด	51 จุด	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	
6 ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100%	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	

เกณฑ์ชี้วัดการจัดการบริการสาธารณะ		ค่าเป้าหมาย	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
7	ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง หรือลำธารสาธารณะ หรือแหล่งน้ำสาธารณะ หรือพื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90%	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	ภารกิจในความรับผิดชอบ หรือ เป็นภารกิจของ อบจ. แต่ไม่มี ความชำรุดเสียหายที่จะต้องซ่อมแซมบำรุงรักษา
8	ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90%	314 เครื่อง	10 เครื่อง	3.18	การพัฒนาในอนาคต	
9	ร้อยละของจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95%	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	
10	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานในลักษณะความร่วมมือระหว่าง อบจ. กับ อปท. อื่น	5 โครงการ/ กิจกรรม	5	48	960	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
11	จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบจ.	1 ครั้ง	1	326	32,600	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
<b>ด้านที่ 2 การผังเมือง</b>							
12	จำนวนผังเมืองที่ อบจ. ได้มีการจัดทำโดย อบจ. ดำเนินการเอง หรือ อบจ. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1 ผัง	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	1. ผลการประเมิน “สูงกว่าค่าเป้าหมาย” แสดงว่า อบจ. ให้ความสำคัญ อนุรักษ์และ

เกณฑ์ชี้วัดการจั้ดบริการสาธารณะ	ค่าเป้าหมาย	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
13 จำนวนครั้งในการส่งเสริมและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางผังเมืองผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็น โดย อบจ. ดำเนินการเอง หรือ อบจ. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1 ครั้ง	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	พัฒนามาตรฐานการจั้ดบริการสาธารณะให้ดีขึ้นต่อไป 2. ผลการประเมิน “เท่ากับค่าเป้าหมาย” และ “ไม่ได้
14 จำนวนครั้งในการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินให้เป็นไปตามผังเมือง โดย อบจ. ดำเนินการเอง หรือ อบจ. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1 ครั้ง	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ดำเนินการ" อบจ. ควรให้ความสำคัญและพัฒนามาตรฐานการจั้ดบริการสาธารณะให้ดีขึ้น มีความเหมาะสมกับทางภูมิศาสตร์และสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปหากมีปัญหา/อุปสรรคในการ
15 จำนวนครั้งในการให้ความรู้ให้คำแนะนำ ปรีกษา แก่ประชาชน หรือผู้ประกอบการในการออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารให้ตรงกับข้อกำหนดของการใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่ โดย อบจ. ดำเนินการเอง หรือ อบจ. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1 ครั้ง	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ดำเนินงาน อบจ. ก็ควรที่จะคิดค้นแนวทาง/รูปแบบการดำเนินงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการเอง หรือดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่น
16 จำนวนครั้งในการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลผังเพื่อจัดทำรายงาน การประเมินผลการเปลี่ยนแปลงสภาพการณ์และสิ่งแวดล้อมการใช้บังคับผังเมืองโดย อบจ. ดำเนินการเอง หรือ อบจ. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1 ครั้ง	1	5	500	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
17 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมการดำเนินการกิจด้านการผังเมืองของ อบจ. ในลักษณะความร่วมมือกับ อปท. อื่น	1 โครงการ/	1	5	500	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	

เกณฑ์ชี้วัดการจัดการจัดบริการสาธารณะ		ค่าเป้าหมาย	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
18	จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ อบจ.	1 ครั้ง	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	
<b>ด้านที่ 3 สาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</b>							
19	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง	2 โครงการ/ กิจกรรม	2	30	1,500	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	1. ผลการประเมิน “สูงกว่าค่าเป้าหมาย” แสดงว่า อบจ. ให้ความสำคัญ อนุรักษ์และพัฒนามาตรฐานการจัดบริการสาธารณะให้ดีขึ้นต่อไป
20	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ หรือส่งเสริมการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ	5 โครงการ/ กิจกรรม	5	8	160	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	2. ผลการประเมิน “การพัฒนาในอนาคต” อบจ.ควรให้ความสำคัญและพัฒนา
21	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	5 โครงการ/ กิจกรรม	5	7	140	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	มาตรฐานการจัดบริการสาธารณะให้เหมาะสมกับ
22	ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ อบจ. ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก อบจ. และได้รับการดูแลช่วยเหลือจาก อบจ. หรือ อบจ. ประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือ อบจ. ประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	80%	8,920 คน	8,898 คน	99.75	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	ศักยภาพและสภาพการณ์ปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการเอง หรือดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่น



เกณฑ์ชี้วัดการจัดการบริการสาธารณะ	ค่าเป้าหมาย	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
23 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุมเฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ รวมถึง การป้องกัน ควบคุม กลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง NCDs (Non-communicable diseases) เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ชีวิต การรับประทานอาหาร ความเครียด เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันสูง โรคไขมันในเลือดสูง เป็นต้น	5 โครงการ/ กิจกรรม	5	1	20	การพัฒนาในอนาคต	
24 จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ อบจ.	1 ครั้ง	1	13	1,300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
<b>ด้านที่ 4 การศึกษา</b>						
25 ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการ ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือ ด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์ จาก อบจ.	100%	2,832 คน	2,832 คน	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	1. ผลการประเมิน “สูงกว่าค่าเป้าหมาย” แสดงว่า อบจ. ให้ความสำคัญ อนุรักษ์และพัฒนา
26 ร้อยละของจำนวนโรงเรียนในสังกัด อบจ. ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษา หรือหลักสูตรสองภาษา	85%	12	1	8.33	การพัฒนาในอนาคต	พัฒนามาตรฐานการจัดการบริการสาธารณะให้ดีขึ้นต่อไป
27 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการส่งเสริมอาชีพ หรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อบจ. รวมถึง นักเรียน ในโรงเรียนในสังกัด อื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2 โครงการ/ กิจกรรม	2	7	350	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	2. ผลการประเมิน “เท่ากับค่าเป้าหมาย” และ “การพัฒนาในอนาคต” อบจ. ควรให้ความสำคัญและพัฒนา มาตรฐานการจัดการบริการ

เกณฑ์ชี้วัดการจั้ดบริการสาธารณะ	ค่าเป้าหมาย	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
28 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ ทักษะคอมพิวเตอร์หรือการรู้เท่าทันโลกดิจิทัล ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อบจ. รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	5 โครงการ/ กิจกรรม	5	13	260	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	สาธารณะให้ดีขึ้นภายใต้ ศักยภาพที่ อบจ. สามารถ ดำเนินการได้ 3. ผลการประเมิน "ไม่ได้ ดำเนินการ" อบจ. ควรที่จะ พัฒนาและคิดค้นแนวทาง/ รูปแบบการดำเนินงานให้ เหมาะสมกับสภาพการณ์ ปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นการ ดำเนินการเอง หรือดำเนินการ ร่วมกับหน่วยงานอื่น
29 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของ อบจ. รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2 โครงการ/ กิจกรรม	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต	
30 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการพัฒนา หลักสูตรการเรียนการสอนในลักษณะความร่วมมือระหว่าง อบจ. กับ อปท. อื่น	1 โครงการ/ กิจกรรม	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	
31 จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการ จัดบริการสาธารณะด้านการศึกษาของ อบจ.	1 ครั้ง	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
<b>ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย</b>						
32 ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของ อบจ. ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่ชำรุดเสียหาย และสามารถซ่อมแซมให้ใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง	100%	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ	1. ผลการประเมิน "สูงกว่า ค่าเป้าหมาย" แสดงว่า อบจ. ให้ความสำคัญ ควรรักษาและ

เกณฑ์ชี้วัดการจั้ดบริการสาธารณะ	ค่าเป้าหมาย	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
33 จำนวนศูนย์หรือช่องทางกรรับเรื่องร้องทุกข์ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบจ. จัดให้มี หรือดำเนินการ	2 ศูนย์/ ช่องทาง	2	3	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	พัฒนามาตรฐานการจั้ดบริการสาธารณะให้ดีขึ้นต่อไป 2. ผลการประเมิน “ไม่มีบริการสาธารณะ” เนื่องจากเป็นภารกิจของ อบจ. แต่ไม่มี ความชำรุดเสียหายที่จะต้องซ่อมแซมบำรุงรักษา
34 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จากศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบจ. ดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหา หรือได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบจ. หรือ อบจ. ประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	95%	5	5	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
35 จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการจั้ดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัยของ อบจ.	1 ครั้ง	1	13	1,300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	

เกณฑ์ชี้วัดการจั้ดบริการสาธารณะ	ค่าเป้าหมาย	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	
<b>ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน</b>							
36	ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่ อบจ. ดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	90%	745	745	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	1. ผลการประเมิน “สูงกว่าค่าเป้าหมาย” แสดงว่า อบจ. ให้ความสำคัญ อนุรักษ์และพัฒนามาตรฐานการจั้ดบริการสาธารณะให้ดีขึ้นต่อไป
37	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืนและมีรายได้ต่อเนื่อง	3	3	2	66.67	การพัฒนาในอนาคต	2. ผลการประเมิน “เท่ากับค่าเป้าหมาย” และ “การพัฒนาในอนาคต” อบจ. ควรให้ความสำคัญและพัฒนามาตรฐานการจั้ดบริการสาธารณะให้เหมาะสมกับ
38	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนจัดให้มีศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า	3	3	2	66.67	การพัฒนาในอนาคต	สภาพการณ์และแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
39	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	3	3	3	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	3. ผลการประเมิน “ไม่ได้ดำเนินการ” อบจ. ควรที่จะพัฒนาและคิดค้นแนวทาง/รูปแบบการดำเนินงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต
40	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	3	3	3	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	ไม่ว่าจะเป็นการ

เกณฑ์ชี้วัดการจัดการจัดบริการสาธารณะ		ค่าเป้าหมาย	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
41	จำนวนครั้งที่ อบจ. ดำเนินการให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับการให้ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สังคมและการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ทั้งที่ให้คำปรึกษา แนะนำที่สำนักงาน อบจ. หรือผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ	5 ครั้ง	5	7	140	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	ดำเนินการเอง หรือดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่น
42	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการในการจัดทำแผนการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพการท่องเที่ยวและการลงทุนในภาพรวมของจังหวัด	1 โครงการ/ กิจกรรม	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	
43	จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพการท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบจ.	1 ครั้ง	1	6	600	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
<b>ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>							
44	ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบจ. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตามกฎหมาย ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	90%	31.27 ตัน	31.27 ตัน	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	1. ผลการประเมิน “สูงกว่าค่าเป้าหมาย” แสดงว่า อบจ. ให้ความสำคัญ อนุรักษ์และพัฒนามาตรฐานการจัดบริการสาธารณะให้ดีขึ้นต่อไป
45	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย	2 โครงการ/ กิจกรรม	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	2. ผลการประเมิน “การพัฒนาในอนาคต” อบจ. ควรให้ความสำคัญและพัฒนา
46	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อป้องกันและลดค่าฝุ่น PM 2.5 และการลดมลพิษทางอากาศ	2 โครงการ/ กิจกรรม	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	มาตรฐานการจัดบริการสาธารณะให้ดีขึ้น

เกณฑ์ชี้วัดการจั้ดบริการสาธารณะ		ค่าเป้าหมาย	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
47	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการในการ รณรงค์ประชาสัมพันธ์ การลดปริมาณขยะ หรือการคัดแยกขยะ	2 โครงการ/ ริ	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต	3. ผลการประเมิน "ไม่ได้ ดำเนินการ" หากมีปัญหา/ อุปสรรคที่ทำให้ไม่สามารถ ดำเนินการได้ อบจ. ก็ควรที่จะ พัฒนาและคิดค้นแนวทาง/ รูปแบบการดำเนินงานที่ เหมาะสมกับสภาพการณ์ ปัจจุบันและแนวโน้มที่จะ เกิดขึ้นในอนาคต ไม่ว่าจะเป็น การดำเนินการเอง หรือ ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่น
48	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการในการ รณรงค์การลดภาวะโลกร้อน และส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด	1 โครงการ/ กิจกรรม	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	
49	จำนวนครั้งที่ อบจ. ได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบโครงการ หรือกิจการ หรือการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อ ทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพ อนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้เสียสำคัญอื่นใดของประชาชนหรือ ชุมชน หรือสิ่งแวดล้อม	1 ครั้ง	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	
50	จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนต่อ การจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมของ อบจ.	1 ครั้ง	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
<b>ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน</b>							
51	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือ สนับสนุนในการส่งเสริมหรือนุรักษ์ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	3 โครงการ/ กิจกรรม	3	6	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	1. ผลการประเมิน "สูงกว่า ค่าเป้าหมาย" แสดงว่า อบจ. ให้ความสำคัญ ควรรักษาและ พัฒนามาตรฐานการจั้ดบริการ สาธารณะให้ดีขึ้นต่อไป
52	จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่น ในชุมชน เกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริมสนับสนุน	2 แหล่ง	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	

เกณฑ์ชี้วัดการจัดการบริการสาธารณะ	ค่าเป้าหมาย	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
53 จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน ของ อบจ.	1 ครั้ง	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	2. ผลการประเมิน “เท่ากับค่าเป้าหมาย” อบจ.ควรพัฒนามาตรฐานการจัดการบริการสาธารณะตามศักยภาพที่สามารถดำเนินการได้

# ภาคผนวก

๑๖๖๖๖๖



11031

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๑๐๓/ว ๔๗๔๐



๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เลขที่รับ 11031  
วันที่ 4 มิ.ย. 2567  
เวลา กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
เลขที่รับ 3ท  
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล โทร. ๑๐๓๐๐  
ผู้รับ

เรื่อง การบันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR Code ระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ได้มีมติให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ดำเนินการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยประสานความร่วมมือให้ อปท. ทั่วประเทศบันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งผลการประเมินดังกล่าวสำนักงาน ก.ก.ถ. จะได้นำเสนอ ก.ก.ถ. เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายการพัฒนางานด้านการกระจายอำนาจ และประกอบการพิจารณาจัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่ อปท. ตลอดจน อปท. สามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการจัดการบริการสาธารณะให้มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ หาก อปท. มีการบันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลดังกล่าวถูกต้อง ครบทุกขั้นตอน และมีการนำส่งข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ อปท. สามารถนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวด อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของ อปท. บรรลุตามวัตถุประสงค์ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านมอบหมายเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อมูลตัวชี้วัดและบันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรูปแบบออนไลน์ ผ่านทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.ถ. ([www.odloc.go.th](http://www.odloc.go.th)) ตั้งแต่วันที่ ๔ มิถุนายน - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ โดยสามารถสแกน QR Code หรือพิมพ์ลิงก์ <http://๑๖๔.๑๑๕.๒๕.๑๗๙/> เพื่อเข้าสู่ระบบประเมินผลดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณมาก

ขอแสดงความนับถือ

(นายมงคลชัย สมอุดร)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจ  
ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๐๘, ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๒๔, ๐๘ ๔๗๓๐ ๗๓๑๙, ๐๘ ๖๔๖๗ ๗๐๕๗  
โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๔๒

**องค์การบริหารส่วนจังหวัด**

**อุบลราชธานี**  
ชั้นองค์การบริหารส่วนจังหวัด  
ประเมินมาตรฐาน

ชั้นตอนที่ 1

กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2

ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

การไหลลงรวบรวมข้อมูลและ  
ผู้มีการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรวมแฟ้ม

คลิกดูเห็น ข้อเสนองาน

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

**การมอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นดำเนินการจัดการสาธารณะของ อปท.**

**ขั้นตอนและวิธีการประเมินของ อปท.**

1. ผู้บริหาร อปท. แต่งตั้งคณะทำงาน หรือมอบหมายเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบ จำนวน 8 ตำแหน่ง หน้าที่รวบรวม และพิจารณาความถูกต้องของข้อมูลการให้บริการสาธารณะของ อปท. ในแต่ละด้านตามแบบบันทึกข้อมูล จำนวน 2 แบบ (แบบ อปท. 1 และแบบ อปท. 2 - 1 ถึง 2 - 6)
2. ผู้บริหาร อปท. มอบหมายเจ้าหน้าที่คนหนึ่งทำหน้าที่บันทึกข้อมูลการให้บริการสาธารณะของ อปท. ตามแบบบันทึกข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่างๆ ในระบบประเมินมาตรฐานขั้นดำเนินการจัดการสาธารณะของ อปท. ทางระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.อ. www.odloc.go.th
3. เจ้าหน้าที่ อปท. นำผลการประเมินประชาชนที่กรอกข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และรายงานที่ประมวลผลการประเมินการให้บริการสาธารณะของ อปท.
4. อปท. นำผลการประเมินประชาชนที่กรอกข้อมูลไปประชุมหารือและหาแนวทางต่าง ๆ
5. อปท. สามารถดูผลการประเมินแบบออนไลน์ได้ที่เมนู **รายงานผลการประเมินสาธารณะรายแห่ง** (ภายหลังจากเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในระบบครบทุกขั้นตอน และกดส่งผลการประเมินในระบบสำเร็จ)

6. อปท. ต้องนำส่งเอกสารหลักฐานแสดงผลการดำเนินงานตามข้อ 1 - 4 ได้แก่

- (1) หนังสือแต่งตั้งคณะทำงาน หรือหนังสือมอบหมายเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อมูล และมอบหมายเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในระบบ
- (2) เอกสารแสดงการนำผลการประเมินเสนอผู้บริหาร อปท.
- (3) เอกสารแสดงการนำผลการประเมินรายงานที่ประชุมสภาทราบ
- (4) เอกสารแสดงการนำผลการประเมินจากในระบบ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ในประชาชนทราบ

โดยแจ้งให้สำนักงาน ก.ก.อ. ทราบทาง E-mail : [monitocopy@odmail.com](mailto:monitocopy@odmail.com) ตั้งชื่อเรื่องเอกสารแบบการประเมินมาตรฐาน ประจำปี พ.ศ. 2567 และระบุชื่อ อปท. อำเภอ จังหวัด ให้ชัดเจนด้วย

**กรณกรอกข้อมูลรายชื่อเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด จำนวน 8 ตำแหน่ง ที่ผู้บริหามอบหมายให้ทำหน้าที่รวบรวม และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล**

ข้อมูล	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	แก้ไข
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	นางอภาสกร	รังสฤษดิ์	เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน	0619352964	แก้ไขข้อมูล
2. ด้านการผังเมือง	นางอภาสกร	รังสฤษดิ์	เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน	0619352964	แก้ไขข้อมูล
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต	นางเพ็ญศรี	สุวรรณภูม	พยานลริชาชีพชำนาญการพิเศษ	0943972488	แก้ไขข้อมูล
4. ด้านการศึกษา	นางสุภัทรา	มีวงน	เจ้าหน้าที่งานธุรการปฏิบัติงาน	0956968296	แก้ไขข้อมูล
5. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย	นางสาวณิชชา	ศิริพงษ์ไพยนต์	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	0989479453	แก้ไขข้อมูล
6. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน วาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน	นางสาวเมตตา	เจริญฤทธิ์วีร	เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน	0974422459	แก้ไขข้อมูล
7. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	นางสาววีรญา	บัวคค	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	0953208864	แก้ไขข้อมูล
8. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	นางสุภัทรา	มีวงน	เจ้าหน้าที่งานธุรการปฏิบัติงาน	0956968296	แก้ไขข้อมูล

**กรณกรอกข้อมูลรายชื่อเจ้าหน้าที่ 1 คน ที่ผู้บริหามอบหมายให้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลการให้บริการสาธารณะของ อปท.**

ลำดับ	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	แก้ไข
1	นางธิญาพัชร	จันทร์สว่าง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	0919949537	แก้ไขข้อมูล

:: ส่วนนี้ทางคณะกรรมการการประเมินจะนำส่งไปยังที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานมีอีกสำเนาที่กรมฯด้วย ::



**องค์การบริหารส่วนจังหวัด**

**บุคลากรชาย**

ข้าใจเอกสารของหน่วยงานเจ้าหน้าที่

ประจำเมืองนครปฐม

ระดับตอนที่ 1

กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ระดับตอนที่ 2

ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1

- แบบสอบถามที่ 2-2

- แบบสอบถามที่ 2-3

- แบบสอบถามที่ 2-4

- แบบสอบถามที่ 2-5

- แบบสอบถามที่ 2-6

**ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ**

**คู่มือการใช้งาน**

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแหล่ง

ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

--- เลือกด้าน ---

ค้นหา

**สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ**

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	การตอบการประเมิน (1)	การให้บริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
<b>ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง</b>						
<b>1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>						
	1. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	85	125000	110000	88	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	2. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	85	10300	8500	82.52	การพัฒนาในอนาคต
	3. จำนวนครั้งที่ อบจ. ดำเนินการจัดกิจกรรมในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อส่งเสริมการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	4	4	6	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	4. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	5. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	51	51	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	6. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	7. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง หรือลำธารสาธารณะ หรือแหล่งน้ำสาธารณะ หรือพื้นที่ที่กักน้ำหรือกั้นกั้น ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้สามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัดหรือไหลอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	8. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	314	10	3.18	การพัฒนาในอนาคต
	9. ร้อยละของจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	10. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานในลักษณะความร่วมมือระหว่าง อบจ. กับ อปท. อื่น	5	5	48	960	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	11. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบจ.	1	1	326	32600	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
<b>2. ด้านการผังเมือง</b>						
	12. จำนวนผังเมืองที่ อบจ. ได้มีการจัดทำโดย อบจ. ดำเนินการเอง หรือ อบจ. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในเชิงปริมาณ พ.ศ
	13. จำนวนครั้งในการส่งเสริมและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวาง ผังเมืองผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็น โดย อบจ. ดำเนินการเอง หรือ อบจ. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	14. จำนวนครั้งในการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินให้เป็นไปตามผังเมือง โดย อบจ. ดำเนินการเอง หรือ อบจ. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในเชิงปริมาณ พ.ศ
	15. จำนวนครั้งในการให้ความรู้ ให้ความช่วยเหลือ แก่ประชาชน หรือผู้ประกอบการในการออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารให้ตรงกับข้อกำหนดของการใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่โดย อบจ. ดำเนินการเอง หรือ อบจ. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในเชิงปริมาณ พ.ศ
	16. จำนวนครั้งในการจัดเก็บข้อมูลประเมินผลผังเพื่อจัดทำรายงาน การประเมินผลการเปลี่ยนแปลงสภาพการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ยังคับผังเมืองโดย อบจ. ดำเนินการเอง หรือ อบจ. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	5	500	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	17. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมการดำเนินการทั้งด้านการผังเมืองของ อบจ. ในลักษณะความร่วมมือกับ อปท. อื่น	1	1	5	500	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	18. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ อบจ.	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในเชิงปริมาณ พ.ศ
<b>ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</b>						
<b>3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</b>						
	19. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือวัยผู้สูงอายุ	2	2	30	1500	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	20. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ หรือส่งเสริมการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ	5	5	8	160	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	21. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมหารายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	5	5	7	140	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	22. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ อบจ. ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก อบจ. และได้รับการดูแลช่วยเหลือจาก อบจ. หรือ อบจ. ประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการส่งเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือ อบจ. ประสานงาน และส่งเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	80	8920	8898	99.75	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	23. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการในการส่งเสริม บึงกั้น ควบคุมเฝ้าระวัง บึงกั้นโรคประจำถิ่น การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ รวมถึง การป้องกัน ควบคุม กลุ่มโรคไม่	5	5	1	20	การพัฒนาในอนาคต

ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา  
ด้านที่ 4 การศึกษา

24. จำนวนเครื่องในการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการจัดการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ อมจ.	1	1	13	1300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
25. ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการ ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือ ด้านการเป็น หรือวัสดุอุปกรณ์จาก อมจ.	100	2832	2832	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
26. ร้อยละของจำนวนโรงเรียนในสังกัด อมจ. ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษา หรือ หลักสูตรสองภาษา	85	12	1	8.33	การพัฒนาในอนาคต
27. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อมจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการส่งเสริมอาชีพ หรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อมจ. รวมถึง นักเรียน ในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อมจ. ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	7	350	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อมจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ ทักษะคอมพิวเตอร์หรือการรู้เท่าทันโลกดิจิทัลให้แก่ นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อมจ. รวมถึงนักเรียน ในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อมจ. ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	5	5	13	260	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
29. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อมจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศให้แก่เด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของ อมจ. รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อมจ. ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
30. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อมจ. ดำเนินการ พัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนในลักษณะความร่วมมือระหว่าง อมจ. กับ สปท. อื่น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
31. จำนวนเครื่องในการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการจัดการสาธารณะด้านการศึกษาของ อมจ.	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย  
ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

32. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของ อมจ. ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่ขาดเสียหาย และสามารถซ่อมแซม ให้อย่างน้อย 24 ชั่วโมง	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
33. จำนวนศูนย์หรือช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ไกลถึงมือประชาชน ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อมจ. จัดให้มี หรือดำเนินการ	2	2	3	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
34. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน จากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลถึงมือประชาชน ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อมจ. ดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหา หรือได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อมจ. หรือ อมจ. ประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	95	5	5	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
35. จำนวนเครื่องในการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการจัดการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัยของ อมจ.	1	1	13	1300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน  
ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

36. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่ อมจ. ดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	90	745	745	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
37. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อมจ. ดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืนและมีรายได้ต่อเนื่อง	3	3	2	66.67	การพัฒนาในอนาคต
38. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อมจ. ดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนจัดให้มีศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำหรือตลาดเก่า	3	3	2	66.67	การพัฒนาในอนาคต
39. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อมจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการปรับปรุง ซ่อมแซม ป่าชุมชน และพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	3	3	3	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
40. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อมจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	3	3	3	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
41. จำนวนครั้งที่ อมจ. ดำเนินการให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการให้ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สังคม และการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ท่องเที่ยวให้คำปรึกษา แนะนำที่สำนักงาน อมจ. หรือผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ	5	5	7	140	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
42. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อมจ. ดำเนินการในการจัดทำแผนการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพการท่องเที่ยวและการลงทุนในภาพรวมของจังหวัด	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
43. จำนวนเครื่องในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพการท่องเที่ยว และการลงทุนของ อมจ.	1	1	6	600	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ศูนย์ส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ชั้นเรียนตามหลัก  
วิชาการของกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงาน  
อื่นที่เกี่ยวข้อง

45. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนิน การในการส่งเสริมการค้ากับ การอนุรักษ์และ รักษาป่า หรือการขยายถึง หรือการจัดการเกี่ยว กับปัญหาป่าเสื่อม	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
46. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนิน การในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อป้องกันและ ลดค่าฝุ่น PM 2.5 และการลดมลพิษทางอากาศ	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในเชิงปริมาณ พ.ศ
47. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนิน การในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ การลดปริมาณ ขยะ หรือการคัดแยกขยะ	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
48. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนิน การในการรณรงค์การลดภาวะโลกร้อน และส่งเสริม การใช้พลังงานสะอาด	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในเชิงปริมาณ พ.ศ
49. จำนวนครั้งที่ อบจ. ได้ดำเนินการติดตามตรวจ สอบโครงการหรือกิจการ หรือการดำเนินการที่ อาจมีผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพ สิ่งแวดล้อม สุขภาพ อนามัย คุณภาพชีวิต หรือ ส่วนได้เสียสำคัญของประชาชนหรือชุมชน หรือสิ่งแวดล้อม	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในเชิงปริมาณ พ.ศ
50. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจ ของ ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการ จัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ อบจ.	1	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

**ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน**

51. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนิน การ หรือสนับสนุนในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญา ชาวบ้าน	3	3	6	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
52. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่น ในชุมชน เกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ อบจ. ดำเนินการ หรือ ให้การส่งเสริมสนับสนุน	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
53. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจ ของ ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริม ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถาน ของ อบจ.	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย





